**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ**

# ПРИКАЗ

**от 22 мая 2023 г. № 238**

**Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики**

В целях реализации антикоррупционных [мероприятий](consultantplus://offline/ref%3DCA4AFA0BED4AE605F58601D5F4DEBD46F616BB5DC8CAADF08DE05C9B34CF598C652BE1BD2BDA4FB111E1174B1EC29E9F6E23256E5CF63F7DEFR1H), проводимых Федеральной службой государственной статистики, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Федеральной службы государственной статистики запретов и ограничений п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики.
2. Управлению цифрового развития (Зотов А.Ю.) обеспечить возможность выполнения внешних и внутренних звонков с использованием средств телефонной коммуникации на номер 8 (495) 568-00-42, добавочный 00000 для работы «телефона доверия» Федеральной службы государственной статистики.
3. Управлению правового обеспечения (Барашкинова З.К.) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Федеральной службы государственной статистики.
4. Признать утратившим силу приказ Федеральной службы государственной статистики от 28 июля 2014 г. № 491 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Росстата Шаповал И.Н.

Руководитель С.С. Галкин

УТВЕРЖДЕНО

приказом Росстата от 22.05.2023 № 238

# [ПОЛОЖЕНИЕ](consultantplus://offline/ref%3D3CC46EEC6DB5AEA5038EF09215390895C2640D85C69ABEFF5B61535A3D34A3F705537B42D304708AEF910EFC78A86F1CA8ABA84E4BBA9F34Q6U0H)

**o «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики»**

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Федеральной [службе](consultantplus://offline/ref%3D18FE3CACCB62A41B80D1FF7E5296393C2E99254BB086AAFBA522A4EF6AE7150F9B8529E55888A31887BD7DE5197EF92E726DA10A92ACBEAAaAc1H) государственной статистики.
2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих центрального аппарата, территориальных органов Росстата (далее – гражданские служащие), работников организаций, созданных для выполнения задач, стоящих перед Росстатом, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Для работы «телефона доверия» в Росстате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (495) 568-00-42, доб. 00000.
4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.
5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.
6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудниками отдела по профилактике коррупционных и иных

правонарушений Управления правового обеспечения Росстата (далее – Отдел), в должностные обязанности которых входит указанная работа.

1. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются (рекомендуемая форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Росстата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Федеральной службы государственной статистики (рекомендуемая форма приведена в приложении

№ 2, далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон

№ 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим Отдела.

1. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений центрального аппарата, территориальных органов Росстата и организаций, созданных для выполнения задач, стоящих перед Росстатом, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.
2. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Отделом заместителю руководителя Росстата, ответственному за координацию работ, входящих в компетенцию Отдела, а в случае его отсутствия – заместителю руководителя Росстата, временно исполняющему его обязанности в соответствии с распределением обязанностей между руководителем Федеральной службы государственной статистики и заместителями руководителя Федеральной службы государственной

статистики, утверждаемым на основании подпункта 9.1 пункта 9 Положения о Федеральной службе государственной статистики, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 420, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

1. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона

№ 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

1. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
2. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» на официальном сайте Росстата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Росстата.

1. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

Приложение № 1

к положению о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики», утвержденному приказом Росстата от 22.05.2023 № 238

# ОБРАЩЕНИЕ,

**поступившее на «телефон доверия» Федеральной службы государственной статистики**

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия» (число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращени я:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

5

Приложение № 2

к положению о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики», утвержденному приказом Росстата от 22.05.2023 № 238

# ЖУРНАЛ

**регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Федеральной службы**

**государственной статистики**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата (число, месяц, год) | Время (час., мин.) | Ф.И.О. абонента | Адрес, телефон абонента | Краткое содержание обращения | Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись | Результаты рассмотрения обращения, куда направлено  (исх. №, дата) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |